

Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

Kérjük, hogy amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési és Felhasználási Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken munkanapokon 8 órától 17 óráig állunk rendelkezésére!

A szerződés lényeges tulajdonságai az alábbiak szerint határozhatóak meg:

- **Bevezetés**
- **Üzemeltetői adatok ismertetése**
- **Megvásárolható termékek, szolgáltatások körének bemutatása**
- **A kínált termékek kategória besorolása**
- **Árak**
- **Rendelési információk ismertetése**
- **A megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk**
- **Rendelés lépéseinek bemutatása**
- **A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének ismertetése**
- **Házhoz szállítással kapcsolatos információk, tudnivalók bemutatása**
- **Házhoz szállítás díjszabásáról szóló tájékoztató ismertetése**
- **Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan**
- **Jótállási, garanciális információk, tudnivalók**
- **Az elállási jog ismertetése**
- **Elállási jog gyakorlásának menetéről szóló tájékoztató**
- **Adatkezelési információk**

Bevezetés

Az alábbi részletezett Általános Szerződési és Vásárlási Feltételek kizárólag az egymással kölcsönös szerződésben álló felekre vonatkozik. Egyrészről a bebird.hu honlap használóira, (továbbiakban „Megrendelő” ill. „Vásárló”-ként szerepel), másrészről D + I Szervező Betéti Társaság (székhely 1112 Budapest Kérő u.12 ; cégjegyzékszám Cg.01-06-518482, adószáma: 29077573-2-43 a továbbiakban mint „Cég” illetve „Eladó”-ként szerepel). Kizárólag az itt említett általános feltételek érvényesek és minden más feltétel helyébe lépnek, kivéve kivételes előzőlegesen bejelentett, vagy írott módosítás esetén. Az Eladónak jogában áll esetenként az alábbi általános feltételeket módosítani, így minden vásárlás előtt újra el kell olvasni a bebird.hu honlap (továbbiakban honlap) Vásárlási feltételeit. Ezek a módosítások az Interneten való megjelenés pillanatától érvényesek és nem alkalmazhatóak a korábban megkötött szerződésekre. A honlapon leadott minden rendelésre a leadásának dátumán érvényben lévő Általános Szerződési és Vásárlási Feltételek érvényesek. Érvényesített rendelés esetén Ön az itt elolvasott feltételeket feltétel nélkül elfogadja. A honlap használatkor *Megrendelő* beleegyezik, hogy elfogadja és betartja az itt felsorolt általános feltételeket éppúgy, mint a felhasználói szabályzatot.

Üzemeltetői adatok:

Cégnév: D + I Szervező Betéti Társaság
Székhely: 1112. Budapest, Kérő u.12.
Adószám: 29077573-2-43
Cégjegyzék szám: Cg.01-06-518482
Kibocsájtó cégbíróság, okmányiroda: Fővárosi Bíróság
Szerződés nyelve: Magyar
Elektronikus elérhetőség: info@bebird.hu
Telefonos elérhetőség: 06-30/376-77-38

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A megjelenített termékek kizárólag on-line, házhoz szállítással rendelhetőek meg.

A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak:

Lapra szerelt fa madáretető
Fa bútorok
Kerti kiegészítők

Árak:

A honlapon megadott eladási árak Forintban vannak megadva és tartalmazzák az általános forgalmi adót, viszont szállítási költség nélkül értendők. A szállítási költségek a *Megrendelőt* terhelik és a rendelés végén a számlázáskor a kiválasztott termékek kiegészítendő többlet költségeként szerepelnek. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

Az aktuális szállítási árakat a „Szállítás és Fizetés” menüpontban tekinthetik meg.

Az Eladónak jogában áll bármikor módosítani az árait, rendeléskor azt az árat vesszük figyelembe, amely a rendelés pillanatában a Honlapon szerepel.

Tájékoztatjuk, hogy hibás, túlságosan alacsonynak tűnő ár (áron aluli összeg) esetén, bármi legyen is a hibás ár megjelenésének oka (informatikai probléma, emberi vagy műszaki hiba), a rendelést töröljük, még akkor is, ha az már előzőleg érvényesítve lett.

Rendelési információk:

A vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges.

A megrendelések feldolgozása:

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 8 és 17 óra között történik.

A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

Ügyfélszolgálatunk a *Megrendelő külön kérésére* telefonon is visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését.

Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 5-10 munkanapon belül, a raktárkészletől függően.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészében.

Részben történő teljesítésre kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén, ha a teljesítés részben vagy teljes egészében visszautasításra kerül, a visszajáró összeget a teljesítéstől függően Eladó a megrendelő részére visszautalja.

Rendelés menete:

1. Helyezze a kosárba a megvásárolni kívánt terméket!
2. Amennyiben a megrendelő több azonos típusú terméket kíván a kosárba helyezni, a darabszámmal megfelelő számú alkalommal kell a „kosárba”_ikonra kattintania. A vásárlás befejezéséhez, ha a Megrendelő már kiválasztotta a megrendelni kívánt terméket, a következő lépésben megrendelés menüpontra kattintva láthatóvá válik a kosár tartalma. Ebben a menüpontban még módosíthat a megrendelésen, illetve kiürítheti a kosarát.
3. Ezt követően kell megadnia a szállítási és számlázási adatokat, majd ezt és a vételár kiegyenlítésének módját. Ezen adatok megadása után Megrendelő a megrendelés küldése ikonra kattintva fejezheti be a vásárlást, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével kapcsolatban.
4. A megrendelés csak abban az esetben tudja elküldeni, ha a Megrendelő elolvasta és elfogadta az Általános Vásárlási és Szerződési Feltételeket. Erre minden új megrendelés esetén szükség van.

5. Megrendelő E-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap a feldolgozás során. A beérkezett megrendelését külön kérésre telefonon is visszaigazoljuk, illetve egyeztetjük az adatokat!

A megrendelt termék és a házhoz szállítási költsége és kifizetésének módjai:

Megrendelő a vételár és a házhoz szállítás költségeit kiegyenlítheti:

1. Utánvétellel: a szállításkor a szállító cégnek készpénzben fizetve.
2. Előre utalással a megrendelés visszaigazolásához csatolt díjbekérő(pro forma) számla alapján a cég bankszámlájára történő átutalással.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.

A számlát a csomag tartalmazza, amely egyben garancialevélként is szolgál.

Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Házhoz szállítás, információk:

Webáruházunk megrendeléseit a Magyar Posta Zrt teljesíti.

A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-16 óra közötti időszakban.

Amennyiben ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg, az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük!

Házhoz szállítás díjszabása:

A megrendelések házhoz szállítását a Magyar Posta végzi.

A házhozszállítás költsége:1.290,- forint (bruttó ár)

21.000,- forint (bruttó) vásárlási összeg felett a házhozszállítás költségét a cég állja.

A csomagolásra külön költséget nem számítunk fel, ezt minden esetben tartalmazza a honlapon megjelenített vételár.

A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-16 óra közötti időszakban. Amennyiben ezen időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetőség) a munkahelyi címet megadni. A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg.

Az át nem vett megrendelések házhozszállítási költségét a cég a megrendelőre terheli.

Az eladó fenntartja magának a jogot, hogy egyes esetekben a házhoz szállítást más csomagküldővel helyettesíti, ez azonban a megrendelőre nézve semmiféle hátránnyal nem járhat, és egyéb anyagi terhet nem jelenthet. Az ebben az esetben felmerülő plusz költséget az eladó magára vállalja.

Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan:

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételkor ki tudja fizetni annak díját a futárnak! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételt elindítani!

Garancia:

Termékeinkre 12 hónap garanciát vállalunk.

A termék meghibásodása esetén, a számlán illetve a honlapon feltüntetett elérhetőségek valamelyikén kaphat bővebb felvilágosítást a teendőkről. A termékek visszajuttatásának költsége a vásárlót terheli. **Portósan küldött csomagokat nem vesz át cégünk, azt minden esetben visszaküldi a feladónak!**

Az elállás joga:

A távollévők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) Kormányrendelet szabályozása értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában jogosult a fogyasztó három hónap elteltéig gyakorolni az elállási jogát. Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának

költségén kívül más költség nem terheli, a vállalkozás azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.

Bizonyos esetekben azonban nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog.

Ilyen esetek az alábbiak:

- Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ.
- Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra, gyorsan romló élelmiszerek esetén.
- Hang, illetve kép, vagy szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta.

A vállalkozó a termék visszaérkezését követően a kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríti a termék vételárát a fogyasztó részére.

Kivonat a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről szóló törvényből:

4. § (1) A fogyasztó a szerződéstől nyolc munkanapon belül indokolás nélkül elállhat.

(2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási jogát

a) termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig,

b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított három hónap elteltéig gyakorolhatja.

(3) Ha a 3. § szerinti írásbeli megerősítés kézhezvételére - a (2) bekezdés a) pontja szerinti esetben - a termék kézhezvételének napjától, illetve - a (2) bekezdés b) pontja szerinti esetben - a szerződéskötés napjától számított három hónapon belül kerül sor, ettől az időponttól számított nyolc munkanap elteltéig a fogyasztó akkor is elállhat, ha a termék kézhezvételétől, illetve a szerződéskötés napjától számított három hónapból kevesebb, mint nyolc munkanap van hátra.

(4) Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejártá előtt elküldi.

(5) A vállalkozás köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni.

(6) A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezen felül egyéb költség nem terheli. A vállalkozás, azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

5. § A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja a 4. § szerinti elállási jogot:

a) szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejártá előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte;

b) olyan termék értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ;

c) olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatatható vissza vagy gyorsan romlandó;

d) hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta;

e) hírlap, folyóirat és időszaki lap értékesítésére vonatkozó szerződés esetében;

f) szerencsejáték-szerződés esetében.

A törvény további részletei megtekintése itt.

http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99900017.kor

Elállási jog gyakorlásának menete:

Amennyiben élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti a megadott elérhetőségeink valamelyikén írásban, vagy telefonon, munkanapokon 8 és 17 óra között. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk címére. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvétellel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni! Igény szerint cégünkkel szerződésben álló futárszolgálatot értesíthetjük csomagfeladási szándékáról, annak díját a csomag feladásakor a futárnak kell megfizetni. Kiemelten

ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli!

A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt)

A termék visszaérkezését követő harminc napon belül a Cég a Vásárló által megadott bankszámla számra visszatéríti a termék vételárát. (egyeztetés alapján, postai úton történő visszajuttatás is lehetséges!)

Adatkezelés:

A webáruház használata során az Eladó rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben az a Cég alvállalkozója. (PI: Futárszolgálat, a megrendelés kézbesítéséhez).

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb)

Ezen adatokat a Cég kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat a Cég megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra. A webáruház böngészése folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat a Cég bizalmasan kezeli, leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén.

Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az info@bebird.hu, ill. a bebird@bebird.hu e-mail címen.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a Cég általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.